

# L'ascension de Nassim

## Chapitre 1 – Le rendez-vous avec Pôle emploi

Le soleil se levait doucement sur Mamoudzou. Les rues s'animaient peu à peu, rythmées par les klaxons des taxis-brousses et les voix des vendeurs ambulants. Nassim ABDOU, 24 ans, marchait d'un pas incertain vers l'agence Pôle emploi. Il portait une chemise trop grande, offerte par son oncle, et un jean légèrement usé. Dans sa pochette en plastique, un CV imprimé il y a plus d'un an et quelques papiers froissés. Il n'attendait plus grand-chose de ces rendez-vous. Depuis qu'il avait terminé son CAP mécanique deux ans plus tôt, il n'avait jamais trouvé de poste stable.

Nassim était découragé. Entre les petits boulots mal payés, les refus répétés et l'impression de ne jamais être "assez bien", il avait fini par douter de lui-même. Pourtant, ce matin, une nouvelle conseillère l'attendait. Madame Halima, une femme souriante d'une cinquantaine d'années, l'accueillit avec chaleur.

— Bonjour Nassim, je vous attendais. Installez-vous.

Elle consulta rapidement son dossier sur l'écran.

— Vous avez un CAP en mécanique, c'est bien ça ? Et vous êtes sans emploi depuis plus de deux ans. Dites-moi, qu'est-ce que vous recherchez aujourd'hui ?

— Franchement... je sais plus trop, répondit-il en haussant les épaules. J'ai fait des stages, un peu de mécanique, mais on me dit souvent que je n'ai pas assez d'expérience.

Madame Halima tapota sur son clavier d'ordinateur.

— Vous savez, Nassim, vous n'êtes pas le seul dans ce cas. Mais il existe des dispositifs pour aider les jeunes comme vous à retrouver confiance. Avez-vous déjà entendu parler de la formation RAE (Réussir son Accès à l'Emploi) ?

Il secoua la tête.

— C'est une formation courte qui permet de faire le point sur vos compétences, de vous initier à l'informatique, de construire un vrai projet professionnel. Il y a aussi des certifications à la clé : le SST (Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail), la certification PIX numérique, et une attestation citoyenne. Elle commence dans deux semaines, à Combani.

Nassim haussa un sourcil. L'informatique ? Ce n'était pas trop son truc.

— Je ne sais même pas utiliser un ordinateur.

— Justement ! C'est l'occasion d'apprendre. Et vous ne serez pas seul. Il y aura d'autres jeunes, certains avec moins de diplômes que vous. Ce qui compte, c'est votre motivation.

Il resta silencieux quelques secondes. Ce n'était pas ce qu'il avait imaginé en venant ce matin. Mais cette femme croyait en lui. Elle lui parla comme à une personne qui avait un potentiel.

— Je dois donner une réponse aujourd’hui ?

— Non, mais ne tardez pas trop. Les places sont limitées.

Nassim sortit de l’agence avec un sentiment étrange. Pour la première fois depuis longtemps, il se demandait : Et si c’était le moment de changer ?

## Chapitre 2 – Le bilan de compétences

Deux semaines plus tard, Nassim se retrouva devant les locaux du centre de formation de Combani. Le bâtiment était modeste, mais accueillant. Une pancarte indiquait : "RAE - Réussir son Accès à l'Emploi". Il entra avec une boule au ventre, impressionné par l'idée de reprendre une formation, lui qui avait toujours eu du mal avec l'école.

Il fut reçu par Fadma Madi, la formatrice principale. Une femme énergique, vêtue d'un joli boubou mauve, qui mit tout de suite Nassim à l'aise.

— Tu verras, ici ce n'est pas comme à l'école. On travaille ensemble pour que tu trouves ta voie. On commence doucement avec un bilan de compétences. Tu sais ce que c'est ?

Nassim fit un signe de tête, comme pour exprimer son incompréhension.

— C'est un moment où on regarde tout ce que tu sais faire, même ce que tu crois inutile. On analyse tes qualités, tes expériences, tes envies. Tu vas apprendre des choses sur toi-même.

Il fut dirigé vers une salle avec d'autres jeunes adultes. Ils se présentèrent chacun à leur tour. Il y avait Zaharia, une jeune femme déjà mère au regard vif, Dhoifir, un garçon timide passionné par la cuisine, et Roukia, ancienne caissière qui voulait devenir assistante administrative.

Fadma leur proposa des exercices simples : ils devaient rédiger une brève description de leurs compétences, parler d'une expérience qu'ils avaient appréciée. Nassim parla de son stage dans un garage de Tsoundzou, où il avait appris à changer une courroie et à accueillir des clients.

— Tu vois ? Tu sais réparer, mais tu sais aussi communiquer. C'est important dans beaucoup de métiers.

Les jours suivants, les stagiaires passèrent des tests pour identifier leurs centres d'intérêt, leurs motivations et leurs compétences transversales. Nassim fut surpris de découvrir qu'il appréciait les rôles où il pouvait aider, organiser et manipuler des outils. Il se découvrit une curiosité pour la logistique et les nouvelles technologies.

Un entretien individuel permit d'affiner son profil. Fadma lui montra une fiche métier : "Agent de maintenance informatique". Il lut avec intérêt les tâches : diagnostiquer, dépanner, expliquer aux utilisateurs le fonctionnement d'un ordinateur.

— Je pensais que l'informatique c'était que pour les gens doués à l'école.

— Pas du tout ! Si tu es logique et patient, tu peux apprendre. Et tu vas le faire ici.

Pour la première fois, Nassim vit un avenir possible. Pas seulement un travail pour survivre, mais un métier dans lequel il pourrait progresser. Le bilan de compétences n'était que le début, mais il avait ouvert une porte.

### Chapitre 3 – La découverte des outils informatiques

Le lundi suivant, Nassim entra dans la salle informatique avec un mélange d'appréhension et d'excitation. C'était une pièce climatisée, aux murs décorés de posters colorés montrant des raccourcis clavier et des conseils de sécurité numérique.

Chaque stagiaire avait un poste de travail. L'odeur du plastique neuf des claviers et le léger bourdonnement des unités centrales donnaient une ambiance studieuse.

Fadma était accompagnée ce jour-là de monsieur Issouf, le formateur en numérique. Un jeune homme calme, lunettes rondes sur le nez, qui salua chacun des stagiaires avec bienveillance.

— Aujourd'hui, on commence tranquillement. On va découvrir les bases : allumer un ordinateur, utiliser une souris, ouvrir un fichier. Rien de compliqué. L'objectif, c'est que chacun se sente à l'aise.

Pour Nassim, c'était une première. Il mit quelques secondes à trouver le bouton d'allumage. La souris glissait sous sa main, imprécise. Mais il était concentré. Dhoifir à côté de lui semblait aussi perdu. Zaharia, en revanche, maîtrisait déjà quelques manipulations.

Monsieur Issouf les guida avec patience. Il montra comment utiliser le clavier pour écrire leur prénom dans un document Word. Nassim tapa lentement : "Nassim ABDOU". Une fierté discrète l'envahit.

— Maintenant, on apprend à enregistrer. Cliquez ici, puis "Enregistrer sous". Donnez un nom à votre fichier.

Nassim nomma son document : "premier test". Un petit sourire apparut sur son visage. Ce n'était pas si sorcier, finalement.

Les jours suivants, ils apprirent à envoyer un mail, insérer une pièce jointe, faire une recherche sur Internet. Ils créèrent chacun une adresse mail professionnelle. Nassim choisit : "nassim.ABDOU976@gmail.com". Il envoya son premier mail à Roukia avec pour objet : "Bonjour !".

— Vous venez de faire ce que font des milliers de professionnels chaque jour, leur dit monsieur Issouf. Vous êtes capables.

Il leur présenta également le site Pôle emploi, les fiches métiers en ligne, et les plateformes comme Indeed. Nassim découvrit qu'on pouvait trouver des offres, postuler directement, et même créer un CV en ligne.

Une activité en binôme les fit travailler sur un mini-projet : créer une petite présentation PowerPoint sur un métier qui les intéressait. Nassim choisit "Technicien de maintenance informatique". En fin de semaine, il présenta fièrement son diaporama de trois diapositives, accompagné de photos trouvées sur Internet.

Ce n'était que le début de son apprentissage numérique, mais Nassim comprenait que ces outils pouvaient vraiment l'aider à bâtir son avenir.

## Chapitre 4 – Rédiger un CV et une lettre de motivation

Une pluie fine tombait sur Combani ce matin-là, dessinant des gouttelettes sur les vitres de la salle de formation. Nassim entra en repliant son parapluie, un peu trempé mais le sourire aux lèvres. Il avait hâte de découvrir le programme du jour. Sur le tableau blanc, Fadma avait écrit en lettres bleues : “Objectif : construire un CV professionnel et une lettre de motivation personnalisée”.

— Aujourd’hui, mes stagiaires, vous allez apprendre à parler de vous comme de vrais professionnels, annonça-t-elle avec enthousiasme.

Elle distribua un modèle de CV vierge et projeta au tableau des exemples réels. Le format était clair : état civil, titre, expériences, formations, compétences, centres d’intérêt.

— Un bon CV, c’est votre carte de visite. Il doit être lisible, précis et donner envie de vous rencontrer.

Nassim regardait sa feuille, un peu intimidé. Il repensait à son vieux CV froissé, celui qu’il avait apporté à son rendez-vous avec Madame Halima. Il était mal structuré, incomplet. Aujourd’hui, il allait le reconstruire de zéro.

Fadma les guida pas à pas : inscrire leur nom, créer un titre accrocheur (“Apprenti technicien en maintenance informatique – Motivé et en reconversion”), lister les stages, les expériences, même les petits boulots.

— Même les activités informelles comptent, insista-t-elle. Tu as réparé un scooter pour un voisin ? Ça prouve que tu es débrouillard et manuel.

Nassim nota fièrement son stage au garage, ses missions de réparation de vélos pour des cousins, et son travail ponctuel au marché de Kawéni.

Pour les compétences, ils firent une liste collective au tableau : rigueur, ponctualité, travail en équipe, écoute, curiosité... Nassim entoura celles qui lui correspondaient. Grâce au bilan de compétences, il avait déjà une idée plus claire de ses points forts.

La partie la plus redoutée fut la lettre de motivation. Fadma les rassura :

— Une lettre, c’est une manière de raconter pourquoi vous voulez ce poste, ce que vous pouvez apporter à l’entreprise. Elle doit être simple, honnête et directe.

Elle leur donna une trame : une introduction personnalisée, un paragraphe sur leur parcours, un autre sur leurs motivations et une conclusion polie.

Nassim s’attela à la tâche. Il choisit d’écrire une lettre pour répondre à une offre de stage découverte en entreprise en informatique, que monsieur Issouf leur avait présentée. Il griffonna sur son brouillon :

"Madame, Monsieur,

Actuellement en formation RAE à Combani, je souhaite réaliser un stage pour découvrir le

métier de technicien de maintenance informatique..." (Ne pas développer cet extrait pour permettre la création d'une séquence sur la rédaction de la lettre de motivation).

Il demanda de l'aide pour reformuler certaines phrases. Zaharia relut son texte et l'aida à améliorer la fluidité.

— Mets un exemple précis, dit-elle. Dis que tu as aimé créer le PowerPoint ou envoyer ton premier mail professionnel.

À la fin de la journée, Nassim imprima son CV et sa lettre. Pour la première fois, il avait entre les mains des documents qui parlaient de lui avec clarté et fierté. Fadma les félicita un à un, comme une institutrice fière de ses élèves.

— Vous avez fait un grand pas. Ces papiers, ce sont vos outils pour demain.

Nassim rangea précieusement ses feuilles dans une pochette neuve. Il se sentait prêt à aller plus loin. Peut-être qu'un recruteur allait enfin lire son histoire autrement.

## Chapitre 5 – Le passage du SST

Une chaleur lourde pesait sur Combani ce matin-là, mais Nassim ne sentait pas la sueur sur son front. Il était concentré. Aujourd’hui, toute la promo passait le SST : le Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail. C’était l’une des étapes importantes de la formation et Nassim avait bien l’intention de réussir.

Le formateur du jour s’appelait monsieur Baraka. Grand, la voix grave, il avait travaillé des années dans le Bâtiment et les Travaux Public avant de devenir formateur en secourisme. Il débuta la journée en posant la question :

— Pourquoi c’est important de savoir sauver quelqu’un ?

Zaharia leva la main.

— Parce que les accidents peuvent arriver partout, même au travail. Et si on ne sait rien faire, la personne peut mourir.

— Exactement. Aujourd’hui, vous allez apprendre à protéger, alerter et secourir. Et cet après-midi, vous serez évalués.

La matinée fut intense. Mise en position latérale de sécurité, massage cardiaque, utilisation d’un défibrillateur, gestion des plaies... Nassim apprit les gestes avec sérieux. Il s’entraîna avec Dhoifir à faire un massage cardiaque sur un mannequin. Au début, il avait peur de mal faire.

— Appuie plus fort, lui conseilla monsieur Baraka. Il vaut mieux un massage imparfait que rien du tout.

Ils répétèrent les gestes jusqu’à ce qu’ils deviennent presque naturels. Zaharia, très à l’aise, aidait les autres et donnait des conseils. Roukia, un peu nerveuse, avait du mal avec le rythme, mais le groupe la soutenait.

Après une pause déjeuner rapide, les évaluations commencèrent. Par petits groupes, les stagiaires passaient des mises en situation. Nassim fut appelé pour un scénario : un collègue s’était électrocuté dans un atelier.

— La scène est sécurisée, annonça monsieur Baraka. Tu peux intervenir.

Nassim respira un grand coup. Il s’avança, parla à la victime fictive, vérifia la conscience, appela les secours, coupa l’alimentation électrique, et plaça le collègue en position latérale de sécurité. Il pensa à tout. Une fois terminé, le formateur le félicita :

— Tu as bien réagi. Tu es resté calme. Bravo.

À la fin de la journée, tous les stagiaires reçurent leur attestation SST. Une petite cérémonie improvisée marqua l’instant. Fadma distribua les certificats, et Nassim sentit une fierté immense en tenant le sien.

— Ce papier peut sauver une vie, dit-il en le montrant.

— Et ouvrir une porte sur un futur emploi, ajouta Zaharia.

Ce jour-là, Nassim comprit que la formation ne servait pas seulement à trouver un travail. Elle servait à devenir plus fort, plus capable, plus utile.

## Chapitre 6 – Simulation d’entretien d’embauche

Quelques jours après le passage du SST, les stagiaires abordèrent un nouvel atelier, un peu intimidant : la simulation d’entretien d’embauche. Fadma avait invité une professionnelle des ressources humaines, madame Djoumbé, pour les mettre en situation réelle.

— Pas de panique, précisa-t-elle. Ce n’est qu’un entraînement. L’objectif est de vous préparer, pas de vous piéger.

Chaque stagiaire passerait une simulation de dix minutes, filmée, suivie d’un retour collectif. Nassim sentit son estomac se nouer. Il n’avait jamais été à l’aise à l’oral.

Quand ce fut son tour, il entra dans la petite salle transformée en bureau. Madame Djoumbé lui sourit et tendit la main.

— Bonjour monsieur ABDOU. Installez-vous. Pouvez-vous me parler de vous ?

Il prit une inspiration.

— Je m’appelle Nassim ABDOU, j’ai 24 ans. Je suis actuellement en formation à Combani, où j’ai découvert l’informatique et la maintenance. J’ai un CAP en mécanique et j’aimerais devenir technicien de maintenance informatique.

Elle hocha la tête, l’air intéressé.

— Quelles sont, selon vous, vos qualités pour ce métier ?

— Je suis patient, je sais travailler en équipe, et j’aime résoudre les problèmes techniques. J’apprends vite.

— Avez-vous une expérience dans ce domaine ?

— Pas encore en entreprise, mais j’ai fait un stage en mécanique où j’ai appris à accueillir les clients et à diagnostiquer les pannes. Et pendant la formation, j’ai appris à dépanner des ordinateurs et à utiliser les outils informatiques.

Il termina avec un sourire timide. L’entretien prit fin, et il rejoignit le groupe pour le visionnage.

Les commentaires furent constructifs :

— Bonne posture, bon vocabulaire, dit Zaharia. Juste, tu peux regarder un peu plus ton interlocutrice.

— Et n’hésite pas à parler un peu plus de ce que tu aimes dans le métier, ajouta Dhoifir.

Madame Djoumbé conclut :

— Tu as du potentiel, Nassim. Avec un peu plus de confiance, tu seras très convaincant.

À la fin de l’atelier, les stagiaires s’encouragèrent. Tous avaient surmonté leur peur. Nassim, lui, se sentait un peu plus prêt à affronter le monde du travail.

## Chapitre 7 – Mon projet professionnel

La formation avançait à grands pas, et Nassim commençait à se sentir plus confiant. Avec le certificat SST en poche et les outils informatiques désormais maîtrisés, il était prêt à réfléchir sérieusement à son avenir professionnel. Ce jour-là, Fadma leur annonça qu'ils allaient travailler sur leur projet professionnel.

— Nous allons vous aider à construire un projet concret, réaliste, basé sur vos compétences et vos ambitions, expliqua-t-elle. Vous devez définir un objectif de carrière à court, moyen et long terme. Prenez votre temps, il n'y a pas de mauvaises réponses.

Le groupe se rendit dans la salle de formation, où des fiches de travail étaient disposées sur les tables. Nassim prit place et commença à remplir la première question : « Qu'est-ce qui vous plaît dans un métier ? ». Il réfléchit un instant avant d'écrire : « Résoudre des problèmes techniques, travailler avec des outils, aider les autres. »

Fadma circula parmi les stagiaires pour les guider. Elle s'arrêta un instant près de Nassim.

— Et toi, Nassim, qu'est-ce que tu imagines dans ton projet ?

Il prit une grande inspiration et se lança :

— Je voudrais devenir technicien de maintenance informatique. J'aime la logique derrière les ordinateurs et l'idée de pouvoir aider les gens en résolvant leurs problèmes. J'ai envie de travailler dans une entreprise qui m'offrirait des opportunités de formation et de progression.

Fadma hocha la tête, satisfaite de sa réponse.

— C'est un excellent choix. Tu as déjà les bases grâce à la formation. Maintenant, il faut préciser tes étapes. Par exemple, tu pourrais chercher un stage dans une entreprise locale spécialisée en maintenance informatique, ou bien passer des certifications supplémentaires pour te différencier.

Nassim réfléchit à voix haute.

— Oui, je pourrais aussi me renseigner sur des formations en ligne ou des modules certifiants, pour élargir mes compétences.

— Très bien, Nassim, ça montre que tu as une vision de ton avenir. Et pour les étapes à court terme, tu pourrais peut-être postuler sur des emplois ou des stages tout de suite.

Il sentit une montée de motivation. Les idées se mettaient en place, petit à petit. L'objectif de devenir technicien informatique semblait à portée de main.

Les autres stagiaires aussi avançaient dans leur réflexion. Zaharia, passionnée de gestion, décida de se spécialiser en tant que responsable d'équipe, tandis que Dhoifir s'intéressait à l'ouverture d'un restaurant. Chacun écrivait ses ambitions sur sa fiche.

À la fin de l'atelier, Nassim prit un moment pour relire son projet. Il y avait inscrit : « À court terme : rechercher un stage en entreprise. À moyen terme : obtenir un poste de technicien informatique. À long terme : ouvrir mon propre atelier de dépannage informatique. »

Cela semblait simple, mais pour Nassim, c'était une révélation. Il savait maintenant où il voulait aller. Grâce à la formation, il avait une direction claire. Et ça, c'était déjà une victoire.

## Chapitre 8 – Trouver un stage

La semaine suivante, Fadma annonça un exercice pratique : démarcher une entreprise pour obtenir un stage. Le but était de mettre en application les compétences de recherche d'emploi acquises jusque-là.

— L'objectif est de vous donner une vraie expérience, expliqua Fadma. Vous allez chercher un stage dans un domaine qui vous intéresse. Et vous devrez convaincre un responsable d'entreprise de vous accueillir.

Les stagiaires se mirent en groupe et échangèrent des conseils. Nassim, armé de son CV et de sa lettre de motivation, choisit de cibler les entreprises locales de maintenance informatique. Il se rendit au premier magasin qu'il trouva, près de la gare de Mamoudzou. Il entra dans l'entreprise, où il fut accueilli par un homme grand et souriant.

— Bonjour, je m'appelle Nassim ABDOU. Je suis actuellement en formation et j'aimerais savoir s'il est possible d'effectuer un stage chez vous en tant que technicien informatique.

L'homme le regarda un moment, semblant évaluer sa demande.

— Ah, tu fais un stage dans la maintenance ? C'est intéressant. Nous avons justement besoin de renfort. Mais il faudra passer un entretien. On peut en discuter demain ?

Nassim acquiesça, le cœur battant.

— Bien sûr, merci !

Le lendemain, il se retrouva dans le bureau de l'homme, pour un entretien improvisé. Celui-ci le questionna sur ses motivations, ses compétences, et ses attentes.

— Pourquoi ce stage chez nous, Nassim ?

— Parce que je veux me spécialiser dans la maintenance informatique. Votre entreprise est reconnue dans la région, et je pense que je pourrais beaucoup apprendre de vous.

L'entretien se déroula bien. L'homme lui annonça qu'il serait ravi de le prendre en stage pour deux mois. Nassim repartit, le cœur léger, avec un sourire qui en disait long.

Il avait franchi une étape importante. Un stage dans une entreprise réelle, avec des professionnels. Un pas de plus vers son avenir.

## Chapitre 9 – Le début du stage

Nassim commença son stage avec une énergie renouvelée. Chaque matin, il se levait tôt pour arriver à l'atelier de maintenance, où il était accueilli par M. Ali, un homme calme et respecté dans l'entreprise. Le premier jour, M. Ali lui donna un tour des locaux avant de lui confier quelques tâches simples, mais essentielles : vérifier le bon fonctionnement des équipements et s'assurer qu'ils étaient bien nettoyés et prêts à être envoyés chez les clients.

— Nassim, tu vas d'abord m'aider à vérifier ces ordinateurs portables. Regarde bien les câbles, les ports USB, et assure-toi qu'aucun n'a de défaut visible.

Nassim acquiesça, bien décidé à faire bonne impression. Les premières tâches étaient simples, mais au fil des jours, il commença à se voir confier des responsabilités plus importantes. Il apprit rapidement à ouvrir les ordinateurs et à vérifier leur état. M. Ali lui montra comment diagnostiquer une panne de carte mère. Ce n'était pas facile, mais Nassim persévérait.

Les journées étaient longues, mais elles passaient vite grâce à la diversité des tâches. Nassim avait l'impression de grandir à chaque tâche accomplie. Il se sentait de plus en plus à l'aise avec les outils et les équipements. Le travail, bien qu'intense, devenait une passion, et il s'épanouissait dans ce nouvel environnement. M. Ali le guidait toujours avec bienveillance, lui donnant des conseils pour améliorer ses méthodes et développer ses compétences.

Un jour, M. Ali lui confia une tâche plus complexe : réparer un ordinateur portable que l'entreprise venait de récupérer en panne. Nassim avait un peu d'appréhension, mais il se rappela tout ce qu'il avait appris jusqu'ici. Il débrancha soigneusement chaque composant et, après une analyse minutieuse, il réussit à diagnostiquer le problème : une panne de disque dur. Il procéda à son remplacement avec l'aide de M. Ali.

Le soir, M. Ali lui offrit un sourire satisfait.

— Bien joué, Nassim, tu t'améliores de jour en jour. Continue comme ça, tu fais du bon travail.

Ce stage, qui avait commencé avec de petites tâches répétitives, se transformait en une véritable expérience professionnelle. Nassim ne se contentait plus de réparer, il apprenait, s'adaptait et gagnait en autonomie. Peu à peu, il devenait un membre important de l'équipe.

## Chapitre 10 – L’entretien d’embauche

À la fin de son stage, Nassim se sentit prêt à franchir une nouvelle étape dans sa carrière. Il avait acquis de nombreuses compétences pratiques, mais il savait qu’il devait encore faire ses preuves pour décrocher un emploi stable. Un jour, en discutant avec M. Ali, celui-ci lui parla d'une entreprise partenaire qui cherchait à embaucher un technicien de maintenance informatique.

— Je connais bien leur directeur, M. Hassen, lui dit M. Ali. C’est un homme sérieux et passionné par son travail. Je suis sûr qu’il pourrait être intéressé par ton profil.

Nassim, bien que nerveux, accepta immédiatement. M. Ali lui donna quelques conseils sur la manière de se préparer à un entretien professionnel. Il lui rappela l'importance de la présentation, de la confiance en soi, et surtout, de savoir mettre en valeur ses compétences. Nassim révisait ses notes, préparait ses réponses et répétait ses points forts.

Le jour de l'entretien, il arriva tôt dans les locaux de l'entreprise, une grande société de maintenance informatique située dans une zone industrielle à proximité de Mamoudzou. M. Hassen l'accueillit dans son bureau avec un sourire chaleureux.

— Nassim, merci d’être venu. Je vois sur ton CV que tu as fait un stage chez M. Ali. C’est un excellent début, et je suis curieux de savoir ce que tu recherches chez nous.

Nassim, bien que tendu, réussit à exprimer clairement ses attentes et ses motivations. Il expliqua son intérêt pour la maintenance informatique et la logistique des systèmes. Il parla aussi de son stage, de tout ce qu'il avait appris, et de sa motivation à continuer à se former.

M. Hassen posa plusieurs questions techniques sur les équipements informatiques et les logiciels que Nassim avait rencontrés au cours de son stage. Nassim répondit avec précision, ne cachant pas sa volonté d’apprendre encore plus et de se perfectionner.

L'entretien se termina sur une note positive, et M. Hassen lui proposa un contrat en tant que technicien junior.

— Tu as un bon potentiel, Nassim, et je suis convaincu que tu peux progresser ici. Nous serons là pour te former davantage.

Nassim, soulagé et heureux, accepta l’offre immédiatement. Il savait que cette opportunité allait changer sa vie. Ce n'était pas seulement un emploi, mais un avenir qu'il venait de construire.

## Chapitre 11 – La certification PIX numérique

Après avoir obtenu son certificat SST, Nassim chercha à améliorer ses compétences numériques en obtenant la certification PIX numérique. Cette certification était essentielle dans le domaine de la maintenance informatique, où la maîtrise des outils numériques est primordiale. Nassim savait que, pour évoluer dans sa carrière, il devait être capable de prouver son expertise non seulement dans la maintenance, mais aussi dans l'utilisation des technologies modernes et des logiciels de gestion.

Il commença à suivre un parcours de formation en ligne sur la plateforme PIX. Les modules couvraient une grande variété de sujets, allant de la bureautique à la gestion des données en passant par la sécurité informatique. Chaque module comportait des exercices pratiques et des quiz pour évaluer sa progression. Nassim se plongea dans les exercices avec sérieux. Il révisait les principes de base de la gestion des fichiers, la sécurité des informations et la création de présentations numériques. Bien que certains concepts soient nouveaux pour lui, il comprenait l'importance de cette certification pour son avenir professionnel.

Le plus difficile pour lui fut la partie sur la cyber sécurité. Il n'était pas un expert en la matière, et il lui fallut du temps pour assimiler les concepts liés à la protection des données et aux risques liés aux cyberattaques. Cependant, avec la pratique et la persévérance, il finit par maîtriser les notions essentielles.

Après plusieurs semaines de préparation, Nassim se sentit prêt pour l'examen final. Il était un peu nerveux, mais il savait que les efforts qu'il avait fournis durant sa formation en valaient la peine. L'examen se déroulait sur la plateforme PIX, et Nassim devait répondre à une série de questions pratiques. Grâce à son investissement, il réussit brillamment, obtenant une certification de niveau avancé. Cette réussite fut un grand accomplissement pour lui. Non seulement il avait renforcé ses compétences techniques, mais il avait aussi ajouté un atout précieux à son CV.

Lorsqu'il annonça la nouvelle à M. Hassen, celui-ci lui exprima ses félicitations.

— Félicitations, Nassim ! Cette certification est un excellent moyen de montrer que tu es un professionnel complet. Elle te permettra de te démarquer dans l'industrie.

Fort de cette nouvelle compétence, Nassim savait qu'il se dirigeait vers une carrière encore plus prometteuse. Il rêvait de plus en plus d'entreprendre et d'ouvrir sa propre entreprise, mais il savait qu'il devait encore acquérir de nouvelles connaissances pour réussir ce projet.

## Chapitre 12 – La recherche d’opportunités de progression

Un mois après avoir reçu sa certification PIX, Nassim commença à réfléchir à son avenir à long terme. Bien qu’il se sentît à l’aise dans son rôle de technicien de maintenance informatique, il savait que ce n’était qu’un tremplin pour atteindre son objectif ultime : ouvrir sa propre entreprise de maintenance informatique à Mayotte. Il avait observé les besoins croissants de services de maintenance informatique dans la région, notamment en raison de la transformation numérique rapide qui touchait les entreprises locales.

Cependant, Nassim comprenait que pour concrétiser son rêve, il devait d’abord progresser dans son entreprise actuelle. Il avait un excellent mentor en la personne de M. Hassen, qui lui avait appris de nombreuses compétences techniques et pratiques. Il savait que, pour se lancer en tant qu’entrepreneur, il devrait d’abord acquérir une meilleure compréhension des processus de gestion et de leadership.

Un jour, lors d’un entretien avec M. Hassen, Nassim évoqua son désir de progresser au sein de l’entreprise.

— Je voudrais en savoir plus sur la gestion d’entreprise, M. Hassen. Je pense que je suis prêt à assumer des responsabilités supplémentaires, mais je voudrais aussi apprendre à gérer une équipe et à superviser des projets d’envergure.

M. Hassen l’écoula attentivement avant de répondre.

— C’est une excellente idée, Nassim. Tu montres déjà de belles compétences techniques, mais pour te développer davantage, il te faut aussi maîtriser la gestion des ressources humaines, la planification des projets et la gestion financière. Je te recommande de suivre quelques formations sur ces sujets. Il existe des programmes de formation en gestion de projet et en management qui te seraient très utiles.

M. Hassen proposa également à Nassim de prendre progressivement plus de responsabilités dans l’équipe. Il pourrait superviser certains projets et participer à des réunions de gestion. C’était l’opportunité qu’attendait Nassim. Il se mit immédiatement à la recherche de formations en ligne et dans la région pour améliorer ses compétences en gestion.

Dans les mois qui suivirent, Nassim suivit plusieurs cours de gestion de projet et de management. Il apprit les bases de la gestion d’équipe, la manière de motiver ses collaborateurs, et comment gérer un budget d’entreprise. Ces nouvelles compétences, couplées à son expertise technique, lui donnèrent une vision plus claire de ce que serait sa future entreprise.

## **Chapitre 13 – L'épanouissement personnel et professionnel**

L'année suivante, Nassim avait fait des progrès significatifs. Non seulement il avait pris en charge la gestion de plusieurs projets de maintenance informatique au sein de son entreprise, mais il avait aussi commencé à superviser une petite équipe. Il se sentait de plus en plus à l'aise dans ses nouvelles fonctions et avait l'impression de grandir chaque jour, tant sur le plan professionnel que personnel.

En dehors du travail, il s'épanouissait également. Il avait appris à mieux gérer son temps et ses priorités. Grâce à ses formations en gestion, il avait appris à établir des objectifs clairs pour son équipe et à déléguer efficacement les tâches. La relation avec ses collègues et ses clients s'était également améliorée. Il était devenu un leader respecté au sein de l'entreprise, et son équipe appréciait son approche calme et méthodique.

Sa carrière prenait un tournant décisif. Il avait économisé suffisamment d'argent pour lancer son propre projet. Il avait trouvé un local dans une zone industrielle de Mamoudzou et avait commencé à planifier l'ouverture de son atelier de maintenance informatique. Il savait que ce serait un défi, mais il se sentait prêt. Sa passion pour la technologie et son désir d'entreprendre le poussaient à aller de l'avant.

Il passa de longues heures à rechercher les meilleures stratégies pour développer son entreprise. Il apprit comment rédiger un business plan solide, comment négocier avec les fournisseurs, et comment attirer des clients. Il savait qu'il devait être patient et persévérant, mais il était déterminé à réussir.

L'épanouissement personnel de Nassim ne se mesurait pas seulement à ses réussites professionnelles, mais aussi à son bien-être intérieur. Il était désormais un homme confiant, prêt à faire face aux défis de l'avenir, tout en maintenant une vision claire de ses objectifs.

## **Chapitre 14 – Un nouveau départ**

Quelques années après avoir commencé à travailler pour M. Hassen, Nassim ouvrit finalement son propre atelier de maintenance informatique. Ce fut une étape importante dans sa carrière. L'atelier était situé dans un quartier dynamique de Mamoudzou et il avait trouvé un local adapté à ses besoins. Il avait investi une grande partie de ses économies dans le projet, et il avait même obtenu un petit prêt pour couvrir les frais de démarrage. Avec l'aide de quelques collègues qu'il avait recrutés, il lança son entreprise.

Le début ne fut pas facile. Il devait attirer ses premiers clients, et il savait que la concurrence était rude. Cependant, grâce à ses compétences techniques, à sa connaissance du marché local et à son réseau, Nassim réussit à se faire un nom. Il offrait un service de qualité, rapide et fiable, ce qui lui permettait de se différencier des autres.

Son entreprise grandissait petit à petit. Il accepta des contrats avec des entreprises locales et des particuliers. Il embaucha d'autres techniciens pour l'aider dans ses projets, et il commença à offrir des services supplémentaires, comme la formation en informatique pour les débutants.

Un an après l'ouverture de son atelier, Nassim pouvait déjà observer les fruits de son travail. Il avait su s'entourer d'une équipe compétente, et son entreprise était désormais bien implantée dans le marché local. Il savait que la route était encore longue, mais il avait atteint l'un de ses plus grands objectifs.

Sa réussite, il la devait à son travail acharné, à ses compétences et à sa persévérance. Mais surtout, il la devait à sa vision : celle d'un homme qui, parti de rien, avait su transformer ses rêves en réalité. Il était maintenant prêt à regarder l'avenir avec optimisme, confiant dans le fait qu'il avait tout pour réussir.