

Chapitre 9 – La soirée tendue au marché de Hamjago

Activité 1 : Lecture du texte

Objectifs :

Pour l'enseignant :

- Observer les capacités de lecture

Pour l'apprenant :

- Découvrir et comprendre l'histoire
- S'entraîner à la lecture à voix haute

Les VS lisent le texte à voix haute tour à tour, de façon la plus autonome possible.
L'enseignant observe les difficultés, les améliorations, il veille à apporter les corrections nécessaires

Activité 2 : questions de compréhension globale

Objectifs :

Pour l'enseignant :

- Permettre la compréhension du texte

Pour l'apprenant :

- S'exprimer sur sa compréhension du texte dès la première lecture

L'enseignant pose des questions de compréhension globale : qui est présent ? Qu'est-ce qui se passe ? Où se passe l'action ? Les réponses sont collectives et à l'oral

Activité 3 : Indique si les informations suivantes sont vraies ou fausses.

Pour l'enseignant :

- Permettre la compréhension du texte

Pour l'apprenant :

- Mieux comprendre l'histoire
- Etre capable d'identifier les détails de l'histoire

Les V.S. lisent chaque affirmation et cherchent l'information correspondante dans le texte. Ils notent "vrai" ou "faux" à côté de chaque phrase et expliquent leur choix. L'enseignant vérifie la compréhension et clarifie les points ambigus, en encourageant les échanges entre stagiaires.

Chaque apprenant lit attentivement le texte. Ensuite, il doit se prononcer sur chacune des affirmations et justifier sa réponse en se référant au texte. L'enseignant accompagne le groupe en posant des questions et en guidant la réflexion, afin que les V.S. puissent trouver le sens par eux-mêmes plutôt que de recevoir la réponse directement.

Exercice :

- Le marché de Hamjago est toujours calme et sans tension.
- Halima et Zena surveillent l'entrée principale du marché.
- Youssouf et Rachid patrouillent entre les allées.
- Issa reste en liaison avec Amina depuis le bureau de la mairie.

- Un vendeur accuse un client d'avoir tenté de voler un bijou.
- Le client nie les faits et s'enfuit sans conséquence.
- Rachid intervient pour calmer la bousculade et séparer les protagonistes.
- Halima demande au client de montrer ses papiers d'identité.
- Le client avoue avoir pris le bijou pour l'offrir à sa sœur malade.
- La solution proposée par Amina est d'envoyer le client en prison.

Activité 4 : compréhension : cochez la bonne option.

Objectifs :

Pour l'enseignant :

- Vérifier la capacité des V.S. à comprendre un texte ou une situation et à repérer les informations essentielles.
- Développer l'attention aux détails et la lecture fine dans un contexte professionnel.
- Encourager les V.S. à justifier leur choix et à utiliser le vocabulaire approprié.

Pour l'apprenant :

- Savoir lire et comprendre un texte ou une situation décrite.
- Être capable de répondre à des questions à choix multiples en se référant au texte.
- Comprendre les bonnes pratiques professionnelles liées au service (ex. porter un plateau).

Les V.S. travaillent individuellement ou en binômes et se réfèrent uniquement au texte ou à la situation pour justifier leur choix.

Exercice :

1. Quelle est la mission principale de l'équipe de Mahora Sécurité sur le marché ce jour-là ?
A. Faire payer les clients
B. Assurer la prévention et la tranquillité
C. Organiser les stands
D. Gérer les caisses des vendeurs
2. Qui arrive en premier pour intervenir lors de l'incident ?
A. Halima
B. Issa
C. Youssouf et Rachid
D. Amina
3. Quelle solution Amina propose-t-elle pour régler le problème ?
A. Punir le client
B. Le client remboursera le bijou et participera à un atelier de gestion budgétaire
C. Appeler la police et mettre le client en garde à vue
D. Ignorer la situation
4. Quelle qualité est particulièrement mise en avant par Youssouf et Halima dans cette situation ?
A. La force physique
B. La patience et le dialogue
C. La rapidité d'exécution
D. La surveillance des entrées
5. Quel message Amina souhaite-t-elle transmettre lors du débriefing ?
A. Il faut punir pour chaque infraction

- B. La sécurité repose sur le dialogue et la compréhension
- C. La force est le principal outil de prévention
- D. Ignorer les conflits pour ne pas intervenir

L'enseignant circule, observe et guide les V.S. uniquement si nécessaire.

Les réponses sont ensuite partagées à l'oral pour vérifier la compréhension et la précision des choix, et l'enseignant reformule les points clés à retenir sur la pratique professionnelle.

Activité 5 : Remets ces phrases dans l'ordre chronologique.

Objectifs :

Pour l'enseignant :

- Permettre aux VS de mieux comprendre la structure du récit ;
- Suivre la logique des événements.

Pour l'apprenant :

- Mieux comprendre l'histoire
- Apprendre à organiser les informations dans un ordre cohérent.

Chaque V.S. lit attentivement les phrases proposées. Les V.S. réfléchissent individuellement ou en petits groupes pour identifier la chronologie des événements. Ils réorganisent les phrases de manière à respecter l'ordre logique de l'histoire. Les V.S. doivent se référer au texte pour retrouver les indices temporels et les actions des personnages.

L'enseignant accompagne la réflexion, pose des questions guidantes et encourage les échanges entre les V.S. pour justifier leurs choix. Une discussion de groupe peut suivre pour comparer les ordres proposés et valider la chronologie correcte.

Des événements du chapitre, mais ils sont mélangés. Numérote-les dans le bon ordre (de 1 à 8) :

- A. La bousculade éclate et Rachid intervient.
- B. Halima sépare les protagonistes et demande les papiers d'identité.
- C. Un client est accusé de tentative de vol d'un bijou.
- D. Le client avoue vouloir offrir le bijou à sa sœur malade.
- E. Amina propose un compromis avec remboursement et atelier de gestion du budget.
- F. La foule se calme et le vendeur récupère le bijou.
- G. Débriefing où Amina insiste sur le dialogue et la compréhension.

Activité 6 : Réponds rapidement aux questions suivantes

Objectifs :

Pour l'enseignant :

- Permettre aux V.S. de vérifier leur compréhension précise du texte et leur capacité à synthétiser les informations.

Pour l'apprenant :

- Développer la compréhension de l'histoire ;
- Apprendre à formuler des réponses claires et concises.

Chaque V.S. lit attentivement le texte. Les questions sont posées individuellement ou collectivement. Les stagiaires rédigent une phrase complète pour répondre à chaque question. L'enseignant accompagne la réflexion, corrige si nécessaire et encourage les échanges pour justifier les réponses.

Les V.S. doivent se référer au texte pour trouver l'information exacte. L'enseignant privilégie les réponses construites par les V.S., en les guidant uniquement si des incompréhensions apparaissent.

Après la rédaction, une discussion collective permet de comparer les réponses et de clarifier les points ambigus.

Exercice :

- Quels points stratégiques Amina a-t-elle choisis pour ses agents ?
- Comment Rachid agit-il lors de la bousculade ?
- Que fait Halima pour gérer la situation avec le client et le vendeur ?
- Quelle solution permet de calmer la foule et de régler le problème ?
- Quelles leçons de sécurité Amina souhaite-t-elle transmettre à son équipe ?
- Pourquoi le dialogue est-il important selon Halima et Amina ?
- Que montre cette situation sur la manière d'intervenir en tant qu'agent de sécurité ?
- Selon toi, quelles qualités humaines et professionnelles ressortent le plus dans cette intervention ?